

ATT HANTERA EN KRIS

- Explosionen hos Ernst Rosén
Linda Pettersson, VD Ernst Rosén



ERNST ROSÉN

Ett familjeföretag i fjärde generationen där filosofin alltid har varit att sätta kunden i centrum.

A nighttime emergency scene on a city street. A fire truck with its emergency lights on is the central focus, with an ambulance nearby. A yellow and red striped caution tape is stretched across the foreground. The background shows a large building and trees under a dark, overcast sky. The overall atmosphere is one of a serious emergency response.

28 SEPTEMBER 04.48

- 140 lägenheter
- Hundratals hyresgäster
- 8 lokaler
- Omfattande räddningsinsats



An aerial photograph of a residential building complex during a fire. The building on the left is multi-storied with yellow and white facades. A fire truck with an extended aerial ladder is positioned in the courtyard, with firefighters in yellow gear working around it. A large plume of white smoke rises from the building. In the background, another building is completely obscured by thick white smoke. A paved walkway runs through the courtyard, with more firefighters and equipment visible in the distance. The scene is filled with green trees and bushes.

FÖRSTA DYGNET

MÅLBILD

- Vi har gjort allt vi kan för våra hyresgäster
- Vi ska skapa trygghet
- Närhetsprincipen
- Vi ska äga kommunikationen med våra hyresgäster





KRISARBETET

A woman with blonde hair, wearing a black jacket, is sitting on a paved area and hugging a young child with blonde hair. The child is wearing a grey sweater. They are in front of a large, multi-story brick building with many windows. There are some plants and a street lamp in the background.

VÅR ROLL

ATT KOMMUNICERA I KRIS

Svt Sveriges Radio Pulkvärde: 07 okt. 2021 08:48 Typ: Webb | 1910
"Fastighetsägaren: Evakuerade behöver inte betala hyra"

Publikerat idag kl 10:24 De boende som evakuerats från Övre Husargatan i Göteborg efter explosionen behöver inte betala hyra. Det berättar nu fastighetsbolaget **Ernst Rosén**.

Svt svL.se Pulkvärde: 06 okt. 2021 18:40 Typ: Webb
"Ingen av de som evakuerats behöver betala hyra efter explosion"

Hyresgästerna som bor i de 140 lägenheterna i den explosionsdrabbade fastigheten på Övre Husargatan i **Göteborg** har ännu inte fått flytta hem. Nu meddelar fastighetsbolaget att ingen av dem behöver

Expressen Pulkvärde: 05 okt. 2021 09:00 Typ: Webb
"Hela dörrposten flög upp av tryckvågen"

Vi har ständigt kontakt med försäkringsbolaget. Och från bostadsbolaget, **Ernst Rosén**, får vi info via sms. De är duktiga på att informera

F Fastighetsverige Pulkvärde: 05 okt. 2021 06:57 Typ: Webb
"Ernst Rosén en vecka efter Annedals-explosionen: "Starkt berörda av händelsen"

* Bilaga Det har nu gått en vecka sedan explosionen på Övre Husargatan i den centrala stadsdelen Annedal i **Göteborg**

Aftonbladet Pulkvärde: 07 okt. 2021 07:00 Typ: Webb
"Bliv hemlösa efter explosionen: "Försöker få vardagen att gå ihop"

Fastighetsbolaget **Ernst Rosén** som äger den drabbade bostadsfastigheten har själva inte kunnat göra en bestämmelse av hur omfattande skadorna är och kan därför inte ge en prognos för när hyresgäst

Dagens Nyheter Pulkvärde: 02 okt. 2021 07:41 Typ: Webb
"Ingen tidsplan för när hyresgästerna kan flytta tillbaka"

Vi har inte kunnat komma in där för att besöka fastigheten och bedöma skadorna, säger Jessica Bengtsson, marknads- och kommunikationschef på fastighetsbolaget **Ernst Rosén**.

HamNytt Pulkvärde: 16 dec. 2021 07:36 Typ: Webb
"Efter smällen: LG får vänta ett år på att flytta tillbaka"

När komma tillbaka till sin lägenhet. Det preliminära beskedet från hyresvärderna **Ernst Rosén** är att renoveringen är klar vintern 2022/2023.

Svt Sveriges Radio Pulkvärde: 07 dec. 2021 19:02 Typ: Webb | 1910
"Vaktmästarna har adopterat Nisse – skuldpodden ersam sedan explosionen"

Publikerat idag kl 20:01 Skuldpodden Nisse blev älskad kväll i lägenheten på **Övre Husargatan** i samband med att de som bodde där blev evakuerade efter explosionen tidigare i år.



ÅTERSTÄLLANDE AV FASTIGHETEN



LÄRDOMAR



TACK!